

PERSPECTIVA	OBJETIVOS	NOME DO INDICADOR	META DO INDICADOR	% DE ACEITAÇÃO DA META	ABR	ACUMULADO
Desenvolvimento Sustentável	Promover o desenvolvimento com responsabilidade socioambiental	Projetos e Ações de Responsabilidade Sócioambiental	80%	80%	No Prazo	16%
Partes Interessadas	Promover o equilíbrio da oferta e demanda hídrica para os múltiplos usos.	Eficiência na operação dos grandes vales perenizados	Entre -10% e +10%	Entre -10% e +10%	No Prazo	No Prazo
	Contribuir com a política estadual de desenvolvimento por meio da gestão da oferta e demanda de recursos hídricos	Projetos ligados a Política Estadual de Desenvolvimento	5%	5%		
	Fortalecer os órgãos colegiados	Gestão participativa em colegiados de recursos hídricos	2080	60%	20,05%	20,05%
Sustentabilidade Financeira	Expandir e diversificar a receita	Taxa de Crescimento do Faturamento	10%	10%	11,10%	12,00%
	Melhorar o desempenho econômico e financeiro da empresa	Lucratividade	2,75%	2,75%	8,76%	8,76%
		Geração de caixa (EBITDA)	5,56%	5,56%	3,41%	3,41%
		Índice de liquidez corrente - (recursos próprios - Fonte 701)	2,50	2,50	5,49	5,49
	Promover a eficiência operacional e a redução dos custos	Custo Médio sobre Receita de tarifa média	≤ 95%	≤ 95%	96,51%	94,91%
Processos	Contribuir para o desenvolvimento de tecnologias para a gestão dos recursos hídricos	Projetos de Desenvolvimento de Tecnologias para Gestão dos Recursos Hídricos	20%	20%		
	Promover a gestão participativa	Sistemas hídricos com alocação negociada	90%	90%	29,35%	29,35%
	Promover o monitoramento quantitativo e qualitativo dos recursos hídricos	Taxa de açudes com estado trófico avaliados	100%	90%	No Prazo	97,82%
	Fortalecer a gestão do risco estratégico e operacional	Classificação de risco das barragens da Cogerh	95%	95%	90%	90%
	Expandir as parcerias com instituições ligadas à gestão dos recursos hídricos	Resultados de Parcerias Estratégicas Firmadas	20%	20%	No Prazo	No Prazo
	Ampliar a regularização do uso dos recursos hídricos	Índice de eficiência de apoio fiscalização do uso dos recursos hídricos	Usuários vistoriados com infração	30%	31%	31%
	Aprimorar a gestão integrada dos recursos hídricos	Aqüíferos monitorados	4.416 medições	80%	94%	32%
	Promover a operação, a manutenção e a segurança da infraestrutura hídrica da Companhia	Manutenção preventiva das Estações de Bombeamento Estratégicas	70%	70%	40%	40%
	Promover a diversificação da matriz hídrica	Projetos de Diversificação da Matriz Hídrica	20%	20%		
Aprendizagem e Desenvolvimento	Difundir a cultura e aprimorar as práticas de governança corporativa	Reports de Gestão de Risco	12 reuniões	60%	22%	22%
	Difundir a cultura e aprimorar as práticas de planejamento e gestão de projetos	Percentual de Execução de Projetos Estratégicos	30%	30%	10,71%	10,71%
	Difundir a cultura e fortalecer a gestão da inovação	Percentual de Execução de Projetos Inovadores da Cogerh	8%	8%	No Prazo	No Prazo
	Fortalecer a comunicação e a imagem institucional	Resultado na avaliação de imagem Institucional através de Pesquisa	300	60%	No Prazo	No Prazo
	Promover a valorização dos colaboradores e a sucessão planejada do corpo técnico e gerencial	Índice de clima organizacional (ICO)	≥ 70%	≥ 70%	No Prazo	No Prazo
	Fortalecer o uso da Tecnologia da Informação e a Comunicação (TIC)	Processos informatizados	70%	70%	37,4%	37,43%
	Fortalecer a gestão do conhecimento, as capacidades competitivas e as competências essenciais	Monitoramento da gestão do conhecimento (MGC)	≥ 80 horas/trabalhador	≥ 80 horas/trabalhador	5,59	25,36