

PERSPECTIVA	OBJETIVOS	NOME DO INDICADOR	META DO INDICADOR	Percentual de aceitação da meta	RESULTADO
Aprendizagem e Desenvolvimento	Fortalecer a gestão do conhecimento, as capacidades competitivas e as competências essenciais	Monitoramento da Gestão do Conhecimento (MGC)	≥ 60 horas/aulas	≥ 60 horas/aulas	132h
	Promover a valorização dos colaboradores e a sucessão planejada do corpo técnico e gerencial	Índice de Clima Organizacional (ICO)	≥ 70%	≥ 70%	86%
	Difundir a cultura e aprimorar as práticas de governança corporativa	Relatório de Conformidade de políticas e normas aplicadas na Cogeh	6 relatórios	70%	100%
	Difundir a cultura e aprimorar as práticas de planejamento e gestão de projetos	Taxa de eficácia na execução orçamentária	90%	Variação de -10% a 10% RECEITA	-0,58%
				Variação de -10% a 10% DESPESA	-4,29%
Fortalecer o uso da Tecnologia da Informação e a Comunicação (TIC)	Cumprimento das metas do plano TIC	60%	60%	72%	
Processos	Aprimorar a gestão integrada dos recursos hídricos	Aquíferos Monitorados	4.920 medições	80%	91%
	Ampliar a regularização do uso dos recursos hídricos	Percentagem de usuários estratégicos de água regularizados	80%	80%	84%
	Promover a operação, a manutenção e a segurança da infraestrutura hídrica da companhia	Eficiência na gestão de segurança das barragens da Cogeh	80%	80%	80%
	Promover a gestão participativa	Sistemas hídricos com alocação negociada	90%	90%	100%
	Promover o monitoramento quantitativo e qualitativo dos recursos hídricos	Taxa de açudes com estado trófico avaliados	90%	90%	100%
Sustentabilidade Financeira	Melhorar o desempenho econômico e financeiro da empresa	Lucratividade	0,5%	0,5%	2,36%
		Geração de caixa (EBITDA)	3%	3%	12,45%
		Índice de Liquidez Corrente - fonte 70	2,00	2,00	4,37
	Expandir e diversificar a receita	Taxa de Crescimento do Faturamento	10%	10%	18,61%
Partes Interessadas	Promover o equilíbrio da oferta e demanda hídrica para os múltiplos usos.	Eficiência na operação dos grandes vales perenizados	≤ + - 10%	≤ + - 10%	+2,51%
	Fortalecer os órgãos colegiados	Frequência em reuniões ordinárias de CBH's	2080	60%	70%